

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für das Seminarprogramm

### 1. Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgen schriftlich und werden bei begrenzter Teilnehmerzahl in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Seminaranmeldung ist mit dem unterschriebenen Anmeldeformular verbindlich und Anmeldungen werden vom Veranstalter schriftlich bestätigt.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die AGB sowie die in den Seminaurausschreibungen aufgeführten Teilnahmebedingungen an. Es gelten ausschließlich die AGBs des Veranstalters; soweit die Geschäftsbedingungen des Kunden insgesamt oder teilweise abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Etwas anderes gilt nur dann, wenn der Veranstalter den Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zustimmt.

Kann eine Anmeldung – wider Erwarten – nicht berücksichtigt werden, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend.

### 2. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19 %. Eventuelle Mehrwertsteuererhöhungen gehen zu Lasten des Kunden.

Das Entgelt für die Veranstaltung/Schulung ist nach Aufforderung auf das, in der Rechnung angegebene, Konto zu überweisen und ist nach Zugang der Rechnung sofort fällig. Die Zahlung hat ohne Abzüge zu erfolgen; ein Skontoabzug ist nicht zulässig.

Ihre Anmeldung ist nur nach vorheriger Überweisung der Seminargebühr gültig und setzt Rechnungsausgleich voraus.

### 3. Rücktritt

Sollten Sie an dem gebuchten Termin verhindert sein, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie nennen uns schriftlich einen Ersatzteilnehmer.
- Sie stornieren Ihre Teilnahme kostenfrei bis sechs Wochen vor Veranstaltung schriftlich.
- Bei Stornierungen im Zeitraum von sechs Wochen bis drei Wochen vor Veranstaltung werden 50 % der Teilnehmergebühren erhoben.
- Stornierungen, die ab drei Wochen vor Veranstaltungstermin eingehen, werden mit 80 % der Teilnahmegebühr berechnet.
- Stornierungen am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen werden mit 100 % der Teilnahmegebühr berechnet.

Die Stornierung Ihrer Teilnahme ist ausschließlich schriftlich möglich. Maßgebend für die Fristeinhaltung ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei e[n]vent Veranstaltungs- und Organisationsmanagement. Bereits gezahlte Gebühren werden dann – entsprechend der Stornierungsbedingungen – selbstverständlich erstattet. Die Buchung der An- bzw. Abreise sowie möglicher Hotelübernachtungen etc. erfolgt ausschließlich durch die Teilnehmer und auf deren Rechnung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für das Seminarprogramm

### 4. Absage, Ausfall, Änderung, Verlegung von Seminaren

Der Veranstalter behält sich Änderungen und das Recht vor, Seminare abzusagen, etwa wenn eine entsprechend festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung eines Referenten, höhere Gewalt), ist eine Absage jederzeit möglich. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden dann selbstverständlich zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten des Veranstalters vorliegt, ausgeschlossen. Für bereits gebuchte Flüge, Bahnkarten oder sonstige Reisekosten wird in jedem Fall keine Haftung übernommen. Der Veranstalter behält sich vor, das Seminar teilweise oder ganz an anderer Stelle durchzuführen als ausgeschrieben. Etwaige hieraus resultierende Ersatzansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen. Der Veranstalter behält sich vor, Dozenten zu wechseln oder den Veranstaltungsablauf zu ändern, soweit dies dem Vertragspartner zumutbar ist. Der Vertragspartner kann daraus keine Ansprüche, z. B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Entgelts, ableiten.

### 5. Ausschluss von der Teilnahme

Der Veranstalter ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z. B. bei Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall hat der Veranstalter einen Anspruch auf Zahlung der vollen Teilnehmergebühr.

### 6. Haftung

Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust, Diebstahl oder für Zertifikatsmissbrauch, ebenso nicht für resultierende Folgeschäden, die sich aus der Maßnahme oder deren Absage ergeben, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen und grob fahrlässigen Verhalten des Veranstalters oder der Erfüllungsgehilfen beruht.

Weiterhin weisen wir darauf hin, dass keine Beratung aus dem Bereich Recht – Vertragsrecht und -strafen, Urheberrecht, Haftungs- und Weisungsrecht eines Veranstalters o. ä. – in diesem Seminar erfolgt.

Die ausgehändigten Seminarunterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit von Seminarunterlagen sind ausgeschlossen. Die ausgehändigten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des Urhebers vervielfältigt, bearbeitet, verbreitet, übersetzt, zur öffentlichen Wiedergabe benutzt oder an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt für gedruckte ebenso wie für digital bereitgestellte Schulungsunterlagen. Bei nachgewiesenen Verstößen bleiben rechtliche Schritte vorbehalten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für das Seminarprogramm

### 7. Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch den Veranstalter und seine Referenten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken sowie zum Zweck der Seminarbearbeitung und der Zusendung von Informationen hinsichtlich späterer Teilnehmerinformationen in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit Ihrer Adresse mit.

### 8. Nebenabreden

Nebenabreden zu diesem Vertrag sowie das Abbedingen der Schriftform bedürfen der guten Ordnung halber der Schriftform.

### 9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem derartigen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt, falls sich eine Regelung als lückenhaft erweisen sollte.

### 10. Gerichtsstand

Für alle Ansprüche aus dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Stand: April 2011

3